

## แนวข้อสอบ รายวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

### จงเลือกคำตอบที่ถูกต้องที่สุดเพียงข้อเดียว

1. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องที่สุดคือข้อใด
  1. วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอน
  2. วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอนเพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องของความเร็ว ความน่าเชื่อถือ และความถูกต้อง
  3. ข้อมูลดิบที่ได้ผ่านการประมวลผลจากคอมพิวเตอร์
  4. เทคโนโลยีที่มีการนำคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร โทรคมนาคม มาทำงานร่วมกัน
  5. การรวบรวมและการจัดเรียงข้อมูลดิบ
2. ข้อใดเกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศ
  1. การนำเครื่องทุนแรงมาใช้ในการเกษตร
  2. การนำเครื่องจักรมาใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม
  3. การหาความรู้ในการใช้เครื่องจักรกลทางอุตสาหกรรมเกษตร
  4. การเพิ่มผลผลิตในโลกดิจิทัล
  5. การทำให้ธุรกิจดำเนินงานได้สะดวกขึ้น
3. นักศึกษาคิดว่าข้อใดคือสารสนเทศ
  1. คะแนนสอบของนักเรียน
  2. เกรดของนักเรียน
  3. คะแนนสอบรวม
  4. คะแนนเวลาเรียน
  5. คะแนนจิตพิสัย
4. ผลกระทบของเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบวกคือข้อใด
  1. เพิ่มความสะดวกสบายในการสื่อสาร
  2. ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรม
  3. การมีส่วนร่วมของคนในสังคมน้อยลง
  4. มีคนใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มมากขึ้น
  5. ไม่มีข้อใดถูก
5. แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตจะเป็นอย่างไร
  1. เทคโนโลยีสารสนเทศจะไม่มีอิทธิพลต่อทุก ๆ คนในครอบครัว และหน่วยงานต่าง ๆ
  2. คอมพิวเตอร์จะกลายเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ในชีวิตประจำวันเช่นเดียวกับ รถยนต์ ตู้เย็น เครื่องรับโทรทัศน์
  3. ระบบสื่อสารแบบมีสายจะกลับมาแทนระบบไร้สาย
  4. พนักงานจะทำงานมากขึ้น
  5. คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง

6. ข้อมูลประเภทใดมีขนาดใหญ่ที่สุด

1. ไบต์
2. เรคอร์ด
3. บิต
4. ฟิลด์
5. ไฟล์

7. รหัสประเภทใดสามารถแทนตัวอักษรได้มากที่สุด

1. รหัสขนาดหนึ่งไบต์
2. รหัสไบนารี 8 บิต
3. รหัส ASCII
4. EBCDIC
5. รหัส Unicode

8. การเก็บข้อมูลของพนักงานแต่ละคนในหน่วยงานควรเก็บเป็นข้อมูลลักษณะใด

1. ไบต์
2. เรคอร์ด
3. ฟิลด์
4. รหัสไบนารี
5. คอลัมน์

9. ระบบจัดการฐานข้อมูลคืออะไร

1. ระบบที่นำเรคคอร์ดมารวมเป็นข้อมูล
2. ระบบที่ทำให้เรียกใช้ฐานข้อมูลได้ง่าย
3. ระบบที่ใช้สร้างฐานข้อมูล
4. ระบบที่มีการลบและอ่านข้อมูล
5. ระบบที่มีการจัดการกับข้อมูลดิบ

10. ข้อใดกล่าวถึงข้อมูลและสารสนเทศได้ถูกต้อง

1. ข้อมูลคือข้อมูลดิบที่ได้ผ่านการประมวลผลมาแล้ว
2. สารสนเทศคือ ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับบุคคล
3. สารสนเทศคือ ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับสถานที่
4. สารสนเทศคือ ข้อมูลดิบที่ผ่านการประมวลผลในหน่วยประมวลผลกลางมาแล้ว
5. ข้อมูลคือ ผลลัพธ์ที่นำมาใช้ในการตัดสินใจ

11. ข้อใดหมายถึง หน้าแรกของเว็บ

1. เว็บบ
2. โฮมเพจ
3. URL
4. โดเมนเนม
5. Home

12. คำว่า เว็บเบราว์เซอร์ หมายถึงอะไร
  1. โปรแกรมที่ใช้เปิดเว็บ
  2. ตำแหน่งที่อยู่ของเว็บ
  3. การเก็บเว็บที่สนใจไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์
  4. การหาที่อยู่ของเว็บ
  5. บริการบนอินเทอร์เน็ต
13. การโอนย้ายไฟล์ผ่านเครือข่ายควรใช้บริการใด
  1. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
  2. พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
  3. บริการ FTP
  4. โปรแกรมดาวน์โหลด
  5. HTTP
14. โดเมนเนมที่มีคำว่า .gov ต่อท้าย หมายถึงอะไร
  1. เว็บของบริษัทหรือองค์กรทางธุรกิจ
  2. เว็บของสถาบันการศึกษา
  3. เว็บขององค์กรรัฐบาล
  4. เว็บขององค์กรทางทหาร
  5. เว็บขององค์กรกุศล
15. ข้อใดจัดว่าเป็นโปรแกรมมัลติมีเดีย
  1. Adobe Photoshop
  2. Flash
  3. CorelDRAW
  4. Microsoft Publisher
  5. PowerDVD
16. โปรแกรม Microsoft word จัดว่าเป็นโปรแกรมประเภทใด
  1. A software suite
  2. Shareware
  3. Packaged software
  4. Custom software
  5. Shareware
17. ข้อใดคือไฟล์ที่ใช้ในการติดตั้งโปรแกรม
  1. install
  2. run
  3. Custom
  4. Pro

5. UNINSTALL

18. ข้อใด ไม่ใช่ หน้าที่ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการ

1. จำข้อมูลช่วงที่มีการป้อนไฟล์
2. จัดการด้านความปลอดภัย
3. เป็นตัวกลางระหว่างเครื่องกับผู้ใช้
4. ควบคุมฮาร์ดแวร์
5. จัดการหน่วยความจำ

19. ระบบปฏิบัติการใดน่าจะมีความเหมาะสมในยุคปัจจุบัน (พ.ศ. 2554)มากที่สุด

1. DOS
2. Windows98
3. Windows XP
4. Windows95
5. Windows7

20. โปรแกรมที่ช่วยจัดการฮาร์ดแวร์บางอย่างเป็นการเฉพาะเรียกว่าโปรแกรมอะไร

1. โปรแกรมประยุกต์
2. โปรแกรมยูทิลิตี้
3. โปรแกรมไดรเวอร์
4. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ
5. โปรแกรมดีไวส์ไดรเวอร์

21. หน่วยความจำแบบใดที่เก็บข้อกำหนดหรือค่าที่ถูกต้องของเครื่องเอาไว้

1. หน่วยความจำ CMOS
2. หน่วยความจำ BIOS
3. หน่วยความจำ POST
4. หน่วยความจำ RAM
5. หน่วยความจำ ROM

22. คำว่า GUI ย่อมาจากคำว่าอะไร

1. Graphic User Interface
2. Graphic User Interrupt
3. Graphic Uninstall Integration
4. Good User Interface
5. Graphic Unit Interface

23. การทำงานแบบ Multitasking หมายถึง

1. การใช้งานโปรแกรมของผู้ใช้หลายคน
2. เรียกโปรแกรมหลายตัวมาใช้พร้อมกัน
3. หลายโปรแกรมทำงานขนานกัน

4. หลายโปรแกรมใช้หน่วยความจำเดียวกัน
  5. หลายโปรแกรมต้องทำงานร่วมกัน
24. ระบบปฏิบัติการตัวใดที่แจกฟรี
1. Windows
  2. Max OS
  3. Linux
  4. UNIX
  5. Dos
25. ความสามารถของคอมพิวเตอร์ขึ้นอยู่กับอะไร
1. การทำงานภายในของซีพียู
  2. ความถี่ของสัญญาณนาฬิกา
  3. ความเร็วบัสบนเมนบอร์ด
  4. หน่วยความจำ
  5. ถูกทุกข้อ
26. ไมโครโปรเซสเซอร์ถูกเรียกว่าอะไรในคอมพิวเตอร์
1. ชิพ(chip)
  2. หน่วยประมวลผลกลางหรือซีพียู
  3. เมนบอร์ด
  4. การ์ดแสดงผล
  5. IC
27. การประมวลผลแบบใดที่เรียกได้ว่า ประมวลผลคำสั่งได้หนึ่งคำสั่งภายในสัญญาณนาฬิกาหนึ่งลูก
1. Flash
  2. System on a chip
  3. superscalar
  4. Dual-core processors
  5. Cyrix
28. หน่วยใดในคอมพิวเตอร์ที่เป็นตัวควบคุมทิศทางการทำงานของคอมพิวเตอร์
1. control unit
  2. Register
  3. machine cycle
  4. Arithmetic logic unit
  5. Control cable
29. อุปกรณ์ต่าง ๆ บนเมนบอร์ดคอมพิวเตอร์จะเชื่อมโยงกันด้วยวิธีใด
1. ใช้การทำงานของสารกึ่งตัวนำ
  2. ใช้ระบบบัส

3. เชื่อมโยงทางแสง
  4. เชื่อมโยงทางสายขนาดเล็ก
  5. เชื่อมโยงแบบใช้ใยแก้วนำแสง
30. ข้อใดคือหน้าที่ของ Input Unit
1. ป้อนข้อมูลเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์
  2. แสดงผลข้อมูล
  3. จำข้อมูลให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์
  4. เก็บข้อมูลไว้ใช้ในโอกาสต่อไป
  5. ทำการประมวลผลข้อมูล
31. ข้อมูลใดสามารถบอกความละเอียดของภาพบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ได้
1. bit depth
  2. nit
  3. aspect ratio
  4. Resolution
  5. Bright
32. คีย์ใดจัดว่าเป็นคีย์พิเศษบนคีย์บอร์ด
1. คีย์ Esc
  2. คีย์ F1, F2
  3. คีย์ลูกศรชี้ขึ้นลงซ้ายขวา
  4. คีย์ Ctrl
  5. ถูกทุกข้อ
33. โดยทั่วไปแล้วความละเอียดของกล้องดิจิทัลจะบอกเป็นอะไร
1. ตัวรับแสงของกล้อง
  2. ขนาดของจุดภาพ
  3. จำนวนสีของภาพ
  4. จำนวนจุดภาพ
  5. จำนวนจุดภาพแนวนอน
34. ไฟล์ประเภทใดมีขนาดเล็กที่สุด
1. ไฟล์ Wav
  2. ไฟล์ MIDI
  3. ไฟล์ MPEG
  4. ไฟล์ JPEG
  5. ผิดทุกข้อ
35. อุปกรณ์ประเภทใดเป็นได้ทั้งอินพุตและเอาต์พุต
1. การ์ดเสียง

2. แลนการ์ด
  3. โมเด็ม
  4. จอภาพบางชนิด
  5. ถูกทุกข้อ
36. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หมายถึงข้อใด
1. คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทรัพยากรต่าง ๆ
  2. การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ มาเชื่อมต่อเข้าด้วยกันเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล
  3. ระบบเฉพาะเจาะจงชนิดหนึ่ง ที่ทำงานเกี่ยวข้องในการจัดเก็บ
  4. องค์ประกอบหลักที่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้สมบูรณ์
  5. การลดต้นทุนด้านการสื่อสาร
37. ข้อใดบอกความหมายของคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้ถูกต้อง
1. เป็นเครือข่ายระบบแม่
  2. เป็นระบบที่มีความสามารถสูงในการบริหารอินเทอร์เน็ต
  3. เป็นระบบปฏิบัติการที่ช่วยให้เราสร้างสรรค์งาน
  4. คอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการทรัพยากรต่าง ๆ
  5. เป็นตัวกระจายสัญญาณ
38. หน้าที่ของการ์ดเชื่อมต่อเครือข่ายคือข้อใด
1. แปลงสัญญาณจากคอมพิวเตอร์ส่งผ่านไปตามสายสัญญาณ
  2. แปลงสัญญาณดิจิทัลส่งสายสัญญาณข้อมูลแบบอนาล็อก
  3. ทำหน้าที่เป็นสถานีปลายทางหรือสถานีงาน
  4. แปลงสัญญาณเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร
  5. ทำหน้าที่ให้บริการอินเทอร์เน็ต
39. ฮับ(Hub) คืออะไร
1. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่ใช้เป็นจุดรวม และแยกสายสัญญาณ
  2. อุปกรณ์เชื่อมต่อในจุดศูนย์กลาง
  3. การอับเดทข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต
  4. อุปกรณ์เชื่อมต่อที่กระจายออกไปให้ทั่วถึง
  5. อุปกรณ์ทวนสัญญาณ
40. อุปกรณ์สำหรับการแปลงสัญญาณอนาล็อกเป็นสัญญาณดิจิทัลคือข้อใด
1. การ์ดเชื่อมต่อเครือข่าย
  2. โมเด็ม
  3. ฮับ
  4. ซีพียู
  5. Router
41. ข้อใดเรียกว่าเป็นการกำหนดโปรโตคอล
1. นายคำขอพบพูดเสียงดังเพื่อให้คนอื่นได้ยินชัด

2. ดำรวจจราชรโภกมือเพื่อบอกให้รถไปได้
3. สมหญิงชอบให้สมชายพูดเพราะ
4. นายแดงขับรถเร็วเพื่อบอกว่ารถมีราคาแพง
5. ผิดทุกข้อ

42. ข้อใดคือการอ้างอิงตำแหน่งในอินเทอร์เน็ตแบบ IP Address

1. SUCCESSMEDIA.COM
2. [Piya@Success.net.th](mailto:Piya@Success.net.th)
3. 172.16.1.94
4. [ftp.boy50.com](ftp://ftp.boy50.com)
5. ถูกทุกข้อ

43. ข้อใดคือ ชื่อเรียกของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

1. TCP/IP
2. Dial-Up
3. ADSL
4. ISP
5. HTCP

44. ข้อใด ไม่ใช่โปรแกรมหรือบริการที่ใช้กับอินเทอร์เน็ต

1. Hotmail
2. Windows Messenger
3. FireFox
4. Microsoft Excel
5. Facebook

45. ข้อใดคืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. Modem
2. TCP/IP
3. ISP
4. RJ-45
5. Router

46. ในปัจจุบันอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ใช้ในบ้านเป็นระบบใด

1. ระบบ LAN ไร้สาย
2. ระบบ ADSL
3. ระบบ WiMAX
4. ระบบ GPRS
5. ระบบ GPS



47. หากต้องการใช้โทรศัพท์มือถือในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตควรเลือกใช้ระบบใด

1. Bluetooth
2. GPRS
3. EDGE
4. RFID
5. ถูกทุกข้อ

48. หากใช้ Google ทำการค้นหาแบบใช้คำหลักจะได้สิ่งใดออกมา

1. รายละเอียดของข้อความคำนั้น
2. รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับคำนั้น
3. เว็บไซต์ที่มีคำหลักตรงกับคำนั้น
4. รายงานที่กล่าวถึงคำนั้น
5. เว็บไซต์ที่มีเฉพาะคำที่ตรงกับคำที่ค้นหาเท่านั้น

49. วิธีใดไม่ถูกต้องในการค้นหาข้อมูล

1. เลือกวิธีค้นหาที่เหมาะสม
2. ใช้คำที่ถูกต้องและเป็นไปได้มากที่สุด
3. ใช้คำเชื่อมในการค้นหาข้อมูล
4. ใช้คำที่ใกล้เคียง
5. ผิดทุกข้อ

50. การค้นหาแบบรวมคำจะใช้เครื่องหมายใด

1. ใช้เครื่องหมาย “+”
2. ใช้เครื่องหมาย AND
3. ใช้เครื่องหมาย /
4. ใช้เครื่องหมาย OR
5. ใช้เครื่องหมาย \*

# รหัสวิชา (3000-0203) เทคโนโลยีสารสนเทศเบื้องต้น

## คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาและปฏิบัติเกี่ยวกับพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ รูปแบบข้อมูล อุปกรณ์รับ-ส่งข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสืบค้นและการจัดการข้อมูล โปรแกรมระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ใช้งาน ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต การสืบค้นข้อมูล สารสนเทศเพื่อพัฒนางานอาชีพด้วยคอมพิวเตอร์

## มาตรฐานรายวิชา

1. เข้าใจพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการจัดการสารสนเทศ
2. ให้สามารถประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในงานสารสนเทศได้
3. มีทัศนคติในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนรู้สารสนเทศ

## สมรรถนะรายวิชา

1. ประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการจัดการสารสนเทศ
2. ประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายเพื่อการจัดการสารสนเทศ
3. ประยุกต์ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการจัดการสารสนเทศ
4. ประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์สืบค้นข้อมูล สารสนเทศ เพื่อพัฒนางานอาชีพ

## ประเด็นการออกข้อสอบ

1. พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.1 ความเป็นมาของเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.2 ลักษณะสารสนเทศที่ดี
2. ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์
  - 2.1 อุปกรณ์รับ-ส่งข้อมูล
  - 2.2 อุปกรณ์ประมวลผล
  - 2.3 อุปกรณ์แสดงผลลัพธ์
3. รูปแบบข้อมูล
  - 3.1 ข้อมูลและรูปแบบของข้อมูล
  - 3.2 การประมวลผลข้อมูล
4. โปรแกรมระบบปฏิบัติการ
5. โปรแกรมประยุกต์
6. ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต

## 7. การสืบค้นข้อมูล

### สาระสำคัญ

1. นักเรียนสามารถ บอกความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ถูกต้อง

เทคโนโลยีสารสนเทศ คือ วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอนเพื่อที่จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในเรื่องของความเร็ว ความน่าเชื่อถือ ความถูกต้อง ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่นำคอมพิวเตอร์มาป้อนข้อมูลแล้วทำการประมวลผลเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

2. เข้าใจระบบของคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี และสามารถแบ่งองค์ประกอบสำคัญของคอมพิวเตอร์ได้

ระบบคอมพิวเตอร์ คือ องค์ประกอบหลักที่จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ถ้าขาดองค์ประกอบส่วนใดส่วนหนึ่งแล้วคอมพิวเตอร์ก็ไม่สามารถที่จะทำงานได้ ระบบของคอมพิวเตอร์นี้ประกอบไปด้วยองค์ประกอบหลักที่สำคัญ 3 ส่วนคือ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และพีเพิลแวร์

ฮาร์ดแวร์คือ อุปกรณ์หรือชิ้นส่วนของคอมพิวเตอร์ที่มีวงจรไฟฟ้าอยู่ใน ส่วน ซอฟต์แวร์ คือ โปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ในการสั่งและควบคุมให้ฮาร์ดแวร์ทำงาน ขบวนการทำงานของคอมพิวเตอร์เริ่มจากป้อนข้อมูลเข้าหน่วยป้อนข้อมูลผ่านการประมวลผลจากซีพียูและส่งผลลัพธ์ออกมาทางหน่วยแสดงผล

อุปกรณ์รับ-ส่งข้อมูล หมายถึง สื่อกลางที่ใช้เป็นเส้นทางผ่านในการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างผู้รับกับผู้ส่ง ปัจจุบันมีอุปกรณ์ในการรับ-ส่งข้อมูลสำหรับการเชื่อมต่อเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้หลายประเภท ได้แก่ สายโทรศัพท์ สายโคแอกเชียล สายใยแก้วนำแสง คลื่น ไมโครเวฟ ดาวเทียม เป็นต้น

3. บอกองค์ประกอบของสารสนเทศในรูปแบบข้อมูลได้

ระบบสารสนเทศเป็นการนำข้อมูลดิบไปประมวลผลให้ได้สารสนเทศออกมา โดยสารสนเทศนี้เป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถนำไปใช้งานต่อไปได้ เมื่อมีการนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้ข้อมูลที่นำมาประมวลผลจะอยู่ในรูปแบบที่คอมพิวเตอร์เข้าใจ เรียกว่า รหัส หากนำรหัสมารวมกันเป็นกลุ่มก็จะเกิดข้อมูลในลักษณะต่าง ๆ กลายเป็นแฟ้มข้อมูล

รูปแบบของข้อมูล ได้แก่ ตัวเลข ตัวอักษรและข้อความ ภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว เสียง การจัดเก็บและดูแลข้อมูล บิต ไบต์ คำ ฟิลด์ เรคอร์ด ไฟล์ ฐานข้อมูล

4. สามารถบอกหน้าที่ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการได้ แยกประเภทของระบบปฏิบัติการประเภทต่าง ๆ ได้

ระบบปฏิบัติการเป็นโปรแกรมที่อยู่ในเครื่อง เริ่มทำงานตั้งแต่เปิดไฟเข้าเครื่องหลังจากการตรวจสอบฮาร์ดแวร์เสร็จจะทำงานไปเรื่อย ๆ จนพร้อมที่จะรับคำสั่งจากผู้ใช้งาน มีหน้าที่จัดการระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในเครื่องทั้งหมด

ประเภทของระบบปฏิบัติการได้แก่ ระบบปฏิบัติการดอส ระบบปฏิบัติการวินโดวส์95  
ระบบปฏิบัติการวินโดวส์98 ระบบปฏิบัติการWindows ME ระบบปฏิบัติการ Windows 2000  
ระบบปฏิบัติการ Windows XP ระบบปฏิบัติการ Windows NT ระบบปฏิบัติการปาล์ม  
ระบบปฏิบัติการยูนิกซ์ ระบบปฏิบัติการลินุกซ์ ระบบปฏิบัติการWindows CE ระบบปฏิบัติการ Mac  
ระบบปฏิบัติการ Solaris และระบบปฏิบัติการ Firmware

#### 5. มีความรู้ความเข้าใจและบอกความหมายของโปรแกรมประยุกต์ได้

คอมพิวเตอร์จะทำงานได้ต้องมีโปรแกรมสำหรับใช้ในงานนั้น ๆ โปรแกรมที่พัฒนาสำหรับ  
งานต่าง ๆ เรียกว่า โปรแกรมประยุกต์ ซึ่งมีอยู่มากมาย ผู้ใช้โปรแกรมควรรู้จักและเลือกใช้โปรแกรม  
ให้เหมาะกับงานที่ต้องการใช้

ซอฟต์แวร์ประยุกต์ เป็น โปรแกรมสำเร็จรูปที่ถูกพัฒนาขึ้นสำหรับใช้งานเฉพาะนั้น ๆ โดยการ  
ทำงานของโปรแกรมประยุกต์นั้นจะต้องทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ เช่น หากต้องการใช้โปรแกรม  
พิมพ์งาน Microsoft Word จะต้องทำงานภายใต้ระบบปฏิบัติการ Windows เป็นต้น

ประเภทของโปรแกรมประยุกต์ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซอฟต์แวร์เฉพาะ เว็บเบสซอฟต์แวร์  
ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซ แชนแนล ฟรีแวร์ (Freeware)

#### 6. บอกความหมายของเครือข่าย องค์ประกอบของเครือข่ายและสามารถอธิบายบริการต่าง ๆ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เป็นการนำเอาคอมพิวเตอร์มาเชื่อมต่อกันเพื่อวัตถุประสงค์ให้  
คอมพิวเตอร์สามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้ทรัพยากรของระบบร่วมกันได้โดยอาศัย  
ช่องทางการสื่อสาร องค์ประกอบในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ ศูนย์กลาง  
ช่องทางการสื่อสาร สถานีงาน อุปกรณ์เครือข่าย และซอฟต์แวร์จัดการเครือข่าย ประเภทเครือข่าย  
คอมพิวเตอร์ได้แก่ Local Area Network Metropolitan Area Network และ Wide Area Network โดยมี  
สถาปัตยกรรมการเชื่อมต่อเครือข่ายที่สำคัญได้แก่ เชื่อมต่อแบบ Bus, Star และ Ring

ประโยชน์ของระบบเครือข่าย คือ การใช้ทรัพยากรร่วมกัน การติดต่อแลกเปลี่ยนข่าวสาร  
ระยะไกล การสืบค้นข้อมูล

ระบบอินเทอร์เน็ต คือ กลุ่มของเครือข่ายคอมพิวเตอร์จำนวนมากที่เชื่อมต่อเข้าด้วยกันภายใต้  
ระบบมาตรฐานเดียวกันจนกลายเป็นสังคมเครือข่ายขนาดใหญ่ ซึ่งคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องสามารถ  
รับ-ส่งข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ตัวอักษร รูปภาพและเสียงได้ รวมทั้งการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ได้  
อย่างรวดเร็ว อินเทอร์เน็ตจึงเป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสารที่กำลังได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เหตุผล  
คือ ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารและรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในโลกนี้ได้อย่างรวดเร็ว เป็น  
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ขนาดใหญ่ที่เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลอันมหาศาลของโลก รวมทั้งแหล่งบริการ  
และแหล่งสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ของโลก

## 7. มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ตนั้น เว็บ Google เป็นเว็บที่มีการใช้งานมากที่สุด เนื่องจากสามารถค้นหาข้อมูลได้เร็ว มีหน้าต่างการใช้งานที่ดูง่าย สบายตา สามารถค้นหาหน้าเว็บเพจที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งการค้นหาไฟล์ภาพหรือไฟล์อื่น ๆ ที่ต้องการบนอินเทอร์เน็ตก็สามารถทำได้อีกด้วย

### เฉลย

ข้อ 1. ตอบ 2

ข้อ 2. ตอบ 4

ข้อ 3. ตอบ 2

ข้อ 4. ตอบ 1

ข้อ 5. ตอบ 2

ข้อ 6. ตอบ 5

ข้อ 7. ตอบ 5

ข้อ 26. ตอบ 1

ข้อ 27. ตอบ 3

ข้อ 28. ตอบ 3

ข้อ 29. ตอบ 1

ข้อ 30. ตอบ 1

ข้อ 31. ตอบ 4

ข้อ 32. ตอบ 5

ข้อ 8. ตอบ 2  
ข้อ 9. ตอบ 2  
ข้อ 10. ตอบ 4  
ข้อ 11. ตอบ 2  
ข้อ 12. ตอบ 1  
ข้อ 13. ตอบ 3  
ข้อ 14. ตอบ 3  
ข้อ 15. ตอบ 2  
ข้อ 16. ตอบ 3  
ข้อ 17. ตอบ 1  
ข้อ 18. ตอบ 3  
ข้อ 19. ตอบ 5  
ข้อ 20. ตอบ 2  
ข้อ 21. ตอบ 5  
ข้อ 22. ตอบ 1  
ข้อ 23. ตอบ 2  
ข้อ 24. ตอบ 3  
ข้อ 25. ตอบ 5

ข้อ 33. ตอบ 4  
ข้อ 34. ตอบ 1  
ข้อ 35. ตอบ 5  
ข้อ 36. ตอบ 2  
ข้อ 37. ตอบ 4  
ข้อ 38. ตอบ 2  
ข้อ 39. ตอบ 1  
ข้อ 40. ตอบ 2  
ข้อ 41. ตอบ 2  
ข้อ 42. ตอบ 3  
ข้อ 43. ตอบ 4  
ข้อ 44. ตอบ 4  
ข้อ 45. ตอบ 1  
ข้อ 46. ตอบ 2  
ข้อ 47. ตอบ 3  
ข้อ 48. ตอบ 3  
ข้อ 49. ตอบ 4  
ข้อ 50. ตอบ 2